

# Smartare inköp genom tidig dialog

Niklas Tideklev

7 december 2017

# Samhällsutmaningar, SKL maj 2017

- ▶ Saknas 40 miljarder kronor år 2020
- ▶ Fler barn och äldre
- ▶ **Stora investeringsbehov**
  - ▶ cirka 600 förskolor, 350 skolor, 350 boenden och 150 nya idrottsanläggningar.
  - ▶ nya bostäder samt rusta upp befintliga byggnader och anläggningar.
  - ▶ bygga ut kollektivtrafiken, uppgradera sjukhusbyggnader och medicinteknisk utrustning.
- ▶ **Olika lösningar för att kunna klara välfärdsuppdragen**

# STRATEGISKT INKÖP



# Överväganden vid val av dialogform

- ▶ Vilka mål och behov som ska tillgodoses
- ▶ Antal företag som ska nås
- ▶ Leverantörsmarknad
- ▶ Komplexitet
- ▶ Tidigare arbete
- ▶ Var du befinner dig i processen



# Olika former för tidig dialog

- ▶ Telefonsamtal
- ▶ Dialogmöten med flera företag
- ▶ Enskilda möten
- ▶ Informationsträffar
- ▶ Webinarier
  
- ▶ RFI
- ▶ Extern remiss
- ▶ ....



# Myter om leverantördialog

- ▶ Det är inte lämpligt att prata med leverantörer inför en upphandling.
- ▶ Alla leverantörer måste bjudas in.
- ▶ Enskilda möten med leverantörer är inte tillåtna.
- ▶ Det är inte tillåtet att tala om när en upphandling ska annonseras.
- ▶ Det är inte tillåtet att svara på frågor om en annonserad upphandling i telefon.
- ▶ Det är belastande för leverantörerna med dialog.





# Stöd för tidig dialog

- ▶ Seminarier och workshops
- ▶ Exempel
- ▶ Samverkan med projekt



Kommande metodblad  
kring olika former för  
tidig dialog

### Exempelblad: Dialog

STATENS INKÖPSCENTRAL/KAMMARRÄTTSKOLEGIET – TAXITJÄNSTER

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpsomordningen. Det innebär att de ingår samordnade ramavtal för varor och tjänster som myndigheter köper in ofta, i stor omfattning eller som uppstår till stora värden. Ramavtalen kan sedan användas för avrop av statliga myndigheter och vad gäller IT och Telekom även av kommuner och länsstyrelser.

Upphandlingen omfattade taxitjänster till statliga myndigheter och var uppdelad i två geografiska områden: Stockholm och övriga landet. Delområdet Stockholm står för cirka 75 procent av omsättningen.

Upphandlingen syftade till att myndigheterna skulle kunna avropa tjänsten på ett enkelt och effektivt sätt, som gav tid- och kostnadsbesparingar samt möjliggjorde ansökningsfria till föredragna värdar.

**GENOMFÖRANDE**

Projektet inleddes med en förstudie under 2014 där projektgruppen analyserade val som hade fungerat bra och mindre bra med det befintliga ramavtalet. Därefter skickade de ut enkäter både till leverantörerna och myndigheterna samt tog kontakt med branschorganisationen Svenska Taxiförbundet och med faktförbundet Transportarbetareförbundet. Transportarbetareförbundet hade skrivit en rapport om taxibranschen som beskrev situationen i branschen och chaufförernas arbetsvillkor. Efter att projektgruppen hade tagit del av rapporten inleddes en djupare dialog med branschorganisationen och med faktförbundet och hur man i upphandlingen skulle kunna ställa höga krav på arbetsrättsliga villkor.



### Exempelblad: Dialog

KOLLEKTIVTRAFIKMYNDIGHETEN I VÄSTERNORRLAND – KOLLEKTIVTRAFIK OCH SKOLSKUTS

Kommunalförbundet Kollektivtrafikmyndigheten i Västerbottens län genomförde en upphandling av linjebusstjänst på väg samt skolskjuts i Västerbottens län. Upphandlingen handlade om 15 trafikuppdrag för linjebusstjänst med buss och 40 trafikuppdrag för skolskjuts. Kollektivtrafikupphandlingen är en omfattande och resurskrävande upphandling som genomförs sällan.

Kollektivtrafikmyndigheten i Västerbottens län är ett kommunalförbund som består av länets sju kommuner och länsstyrelsen. I den tidigare kollektivtrafikupphandlingen ställde de enskilda kommunerna separata krav på länets kollektivtrafik och skolskjutsar. Nu överlämnades istället beredningen ett färdigt beslut till kommunalförbundet vilket innebar en skissad linjeplan.

Många av de skissade linjeplanerna i den tidigare upphandlingen för att behålla en mer effektiv energiförbrukning och mindre fossilt beroende. Den politiska ambitionen var att 50 procent av kollektivtrafiken skulle drivas med fossila drivmedel och detta mål skulle uppnås år 2020.

**GENOMFÖRANDE**

Kollektivtrafikmyndigheten valde leverantörsdialog för att de ansåg att det är ett bra sätt att arbeta för att minska de kostnadsdrivande delarna i kollektivtrafiken. Dialogen gjordes så att de kunde sätta upp krav på miljö- och resandeeinlämning som troligtvis inte gjorts annars. De valde att både genomföra enskilda dialoger och gemensamma möten med samtliga leverantörer. I vissa delar av upphandlingen ställde de funktionskrav, hand om att det gällde målen och miljöprogrammet. Tidigare har de ställt många specifika krav på till exempel exakt vilka busar som ska användas och hur stoppkapornas ska vara placerade.





## Dialog och innovation

Introduktionsmaterial >

Dialog

Funktion

Innovation >

Beställargrupper

Kunskapsbank >

Samverkansprojekt >

Regeringsuppdrag inom dialog och innovation

### Kontakta oss

Välkommen att kontakta oss kring frågor som rör dialog, funktion och innovation på e-postadressen: [dialog@uhmynd.se](mailto:dialog@uhmynd.se)



## Dialog och innovation

Genom dialog med leverantörer, brukare och andra aktörer skapas goda förutsättningar för att kunna utveckla den offentliga verksamheten. För att öppna upp för fler företag och innovativa lösningar behöver det offentliga fokusera på att uttrycka behov i termer av önskade funktioner, effekter och resultat. Då kan offentlig upphandling bidra till att skapa förnyelse inom offentlig sektor samtidigt som fler företag ges möjlighet att utveckla innovativa lösningar och nya produkter.

Senast uppdaterad: 2017-03-17

[f](#) [P](#) [✉](#) [+ Dela](#)

### Relaterade länkar

- » [Kunskapsbank](#)
- » [Rådgivande grupper](#)
- » [Folder: Tillsammans utvecklar vi den offentliga affären \(pdf\)](#)
- » [Rapport: Innovationspartnerskap \(pdf\)](#)

# TACK!

Niklas Tideklev

dialog@uhmynd.se

<http://www.upphandlingsmyndigheten.se/omraden/dialog-och-innovation/>